

O UPMC Hillman centru za rak

UPMC Hillman Cancer Center povezuje pacijente s integriranom stručnošću vodećih kliničara, akademskih istraživača, specijaliziranih programa i centara za liječenje. Sa sjedištem u Pittsburghu, PA (SAD), UPMC Hillman upravlja s više od 70 centara za rak u SAD-u i s pet centara za rak u Irskoj i Italiji. UPMC Hillman će 2025. u Hrvatsku donijeti najsuvremenije terapije u kampusu Opće bolnice Zabok, oko 40 km od Zagreba. Objekt će uključivati medicinsku onkologiju i radijacijsku onkologiju, kao i PET-CT usluge. **Trenutno zapošljavamo analitičara IT aplikacija za ovaj objekt.**

Pregled položaja

Analitičar IT aplikacija, pod općim vodstvom operativnog direktora, upravljat će svim uslugama IT podrške aplikacija za zdravstvenu skrb i obavljati održavanje na prihvatljiv i zadovoljavajući način, u skladu s utvrđenim politikama i procedurama odjela. Od analitičara IT aplikacija također će se očekivati fleksibilnost u odgovoru na hitne slučajeve, kadrovske ili promjene rasporeda. Analitičari za podršku aplikacijama moraju biti orijentirani kritički razmišljati i rješavati probleme, jer ova pozicija uključuje redovitu procjenu trenutnog stanja aplikacije, identificiranje aspekata koji bi se mogli poboljšati i preporučivanje promjena kako bi se olakšala ta poboljšanja.

Zahtjevi

- Diploma akreditiranog veleučilišta ili sveučilišta i najmanje tri (3) godine iskustva ekvivalentnog iskustva
- Dobro poznavanje infrastrukture i razumijevanje arhitekture baze podataka/aplikacija
- Osnovno razumijevanje SQL-a i drugih jednostavnih koncepata programiranja
- Znanje čitanja, pisanja i govorenja engleskog jezika

Poželjno:

- Temeljito poznavanje složenih automatiziranih informacijskih sustava
- Prethodno iskustvo u zdravstvenoj industriji u radu s više aplikacija
- Sposobnost učinkovitog obavljanja više zadataka
- Vještine vođenja
- Izvrsna pisana i usmena komunikacija
- Iznimne međuljudske i komunikacijske vještine

Odgovornosti

- Pružanje podrške razine 1 i razine 2 za odobrene aplikacije i tehnološku opremu
- Pružanje korisničke usluge na visokoj razini u brzom okruženju s mogućnošću da ostanete pozitivni pod pritiskom
- Izrada dokumentiranih detalje o svim servisnim pozivima u sustavu
- Sudjelovanje i razumijevanje životnog ciklusa implementacije aplikacija, uključujući instalaciju, testiranje, implementaciju, podršku i nadogradnju aplikacija.
- Održavajte dubinsko razumijevanje potreba i problema kupaca, odjela i grupa prakse.
- Održavanje dubinskog znanja o dodijeljenim skupovima aplikacija - s fokusom na specifične aplikacije koje su dodijeljene
- Stvaranje i održavanje članaka iz baze znanja za probleme s podrškom za krajnje korisnike.
- Praćenje problema s podrškom koji se odnose na dodijeljene aplikacije.
- Na dodijeljenim prijavama za mala i srednja poduzeća sudjelovanje u projektnom timu na nadogradnjama i održavanju otvorene komunikacije te informiranosti zajednice korisnika.
- Otklanjanje poteškoća s aplikacijom, djelujući kao veza između klijenta i vlasnika aplikacije, a ponekad i s dobavljačem koji može biti angažiran za rješavanje problema.
- Preporučivanje i instaliranje ažuriranja sustava, zakrpa i hitnih popravaka.

- Praćenje aplikacija za analizu spremnosti, dostupnosti i trendova.
- Identificiranje i rješavanje nedosljednosti i nedostataka u primjeni.
- Bilježenje incidenata podrške aplikacijama i priprema odgovarajućih planova rješavanja.
- Obavljanje administrativnih poslova, odnosno postavljanje korisničkih računa, uloga, pristupa i privilegija.
- Istraživanje problema s primjenom te priprema odgovarajućih planova rješavanja.
- Rukovanje dokumentacijom specifičnom za aplikaciju, uključujući pretvaranje specifikacija korisničkih zahtjeva u detaljnu specifikaciju dizajna, pisanje planova ispitivanja, tehničke procjene i dokumenti sa specifikacijama konfiguracije.
- Pružanje podrške za stolna računala krajnjim korisnicima i suradnja s drugim IT timovima prema potrebi za rješavanje zahtjeva za podršku.
- Pružanje podrške na licu mjesta i praktična podrška za IT korisnike i tehnologiju.
- Obavlja i druge dužnosti prema dodijeljenim zadacima.

Zainteresirani kandidati

UPMC nudi razne i brojne naknade i pogodnosti. Kandidati bi trebali biti dokazani lideri i pokazati strast za izvrsnošću u pružanju iznimne skrbi za pacijente. Za prijavu molimo pošaljite popratno pismo i životopis. Za više informacija o ovoj prilici, obratite se gospođi Gina Matolcsy u HumanResources@upmc.hr

O UPMC-u

Sa sjedištem u Pittsburghu, PA (SAD), UPMC je globalno priznati akademski medicinski centar vrijedan 26 milijardi dolara i integrirani pružatelj zdravstvenih usluga i osiguravatelj. Radeći u bliskoj suradnji sa Školama zdravstvenih znanosti Sveučilišta u Pittsburghu, UPMC dijeli svoje kliničke, upravljačke i tehnološke vještine diljem svijeta. S više od 95.000 zaposlenika, 40 bolnica, 800 liječničkih ordinacija i ambulanti te Odjelom za usluge osiguranja s 4,5 milijuna članova, UPMC surađuje s javnim i privatnim partnerima diljem svijeta kako bi omogućio pristup najboljoj mogućoj skrbi u blizini kuće. UPMC ima više od 20 godina multinacionalnog iskustva, upravlja bolnicama i centrima za rak u Italiji i Irskoj, dok pruža kliničku stručnost i savjete u Kini i Kazahstanu. Naš međunarodni tim rutinski donosi inovacije i globalnu stručnost kako bi identificirao i procijenio što je potrebno za preporuku i implementaciju visokokvalitetnih zdravstvenih rješenja. Saznajte više o UPMC-u i njegovim međunarodnim operacijama www.upmc.com i www.upmc.com/about/international-uslugama