
**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ED EROGAZIONE DEI SERVIZI MEDICO-SANITARI ON-LINE PRESENTI
SUL SITO DEL SALVATOR MUNDI INTERNATIONAL HOSPITAL**
(ULTIMA REVISIONE: MAGGIO 2020)

Salvator Mundi International Hospital S.r.l., società unipersonale soggetta a direzione e coordinamento ex Art 2497-bis Cod.Cod. di UPMC Italy S.r.l., con sede a Roma, in Viale delle Mura Gianicolensi, 67, Codice Fiscale e partita I.V.A.09023871008 (**"SMIH"**), offre a tutti gli utenti la possibilità di acquistare, sul proprio sito < <https://upmcsalvatormundi.it/> > (**"Sito"**), i servizi di Visita Medica on-line (**"Servizi on-line"**) da erogarsi tramite accesso remoto.

Le presenti condizioni generali di vendita (le **"Condizioni Generali"**) stabiliscono la disciplina per la vendita ed erogazione tramite accesso remoto dei Servizi on-line.

ATTENZIONE: Si prega di leggere attentamente le Condizioni Generali. L'utilizzo dei Servizi comporta da parte dell'utente l'accettazione delle presenti Condizioni Generali. Qualora non desideriate accettare queste Condizioni Generali, l'utente è pregato di non utilizzare i Servizi on-line offerti da SMIH.

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalle norme del Codice Civile in materia di contratti e dalle norme in materia di commercio elettronico (D.Lgs. n. 70/2003 e s.m.i.) e si applicano esclusivamente alla vendita ed erogazione a distanza dei Servizi on-line in corrispondenza dei quali è presente il pulsante "Paga". Inoltre, in conformità a quanto previsto dall'Art. 47, comma 1, lettera b) del Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005 e s.m.i.) non trovano applicazione alle presenti Condizioni Generali le Sezioni da I a IV del Capo I del Titolo III della Parte III del citato Codice.

Art. 1. Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali deve intendersi con il termine **"Visita Medica on-line"** quel servizio reso da SMIH, attraverso i propri medici, in forza del quale l'utente potrà video-collegarsi, secondo la procedura indicata nel sito, con un medico ed avere in tempo reale un colloquio volto a risolvere dubbi o preoccupazioni su quesiti di natura clinico-scientifica al comparire di sintomi sconosciuti, a ricevere un parere in merito a dolori o malesseri, o a individuare la necessità di approfondire la problematica con una visita specialistica o con esami diagnostici. La Visita Medica on-line permette di eseguire in modalità remota una visita medica equiparabile alla medesima prestazione eseguita fisicamente presso la struttura.

Art. 2. Condizioni di accesso ed erogazione del Servizio e dotazioni necessarie dell'utente

L'utente riconosce e accetta che il Servizio on-line venga fornito "così com'è" e "come disponibile" e che SMIH non si assume alcuna responsabilità per la precisione, la disponibilità, la tempestività, la cancellazione del Servizio on-line o la mancata archiviazione di qualsiasi comunicazione, dato o impostazione personalizzata dell'utente.

Per potere acquistare i Servizi on-line è necessario avere raggiunto la maggiore età (18 anni). Nel caso in cui il beneficiario dei Servizi on-line sia minore di età (o un soggetto incapace di intendere e di volere), la

registrazione, la scelta dei Servizi, il loro acquisto sul Sito dovranno essere effettuati dal soggetto che ne ha la rappresentanza legale. Inoltre, nell'ipotesi in cui il beneficiario dei Servizi on-line sia un soggetto minorene è richiesta la presenza fisica del soggetto che esercita la rappresentanza legale, salvo che il medico non lo ritenga necessario o opportuno.

Per potere utilizzare il Servizio on-line, è necessario disporre di accesso al World Wide Web, direttamente o tramite dispositivi che accedono a contenuti basati sul Web e pagare eventuali canoni per la fruizione dei servizi ADSL o Fibra e di connettività wireless e degli eventuali servizi accessori offerti dagli operatori telefonici necessari per l'accesso ai Servizi on-line. Inoltre, è necessario dotarsi di tutte le apparecchiature necessarie per effettuare tale connessione con il World Wide Web, a titolo di esempio un computer, un monitor, una webcam, dispositivi per l'ingresso e l'uscita audio (microfono e diffusori) e un modem o altro dispositivo di accesso. Per farlo può essere quindi necessario acquistare a spese proprie hardware e adeguato software, se non se ne è già in possesso. A tal riguardo, si precisa che i Servizi on-line saranno resi attraverso web app funzionante su qualsiasi browser diverso da Internet Explorer o Edge. La trasmissione del Servizio on-line, compreso il suo contenuto potrà comportare (a) trasmissioni su più reti e (b) modifiche per conformare e adattare le informazioni ai requisiti tecnici delle reti o dei dispositivi connessi.

Nessuna responsabilità viene assunta da SMIH in caso di impossibilità di erogazione del Servizio on-line o di una sua non adeguata qualità ove ciò dipenda dalla tipologia di dotazioni di cui l'utente dispone o dalla rete di telecomunicazioni.

Ove il beneficiario del Servizio on-line sia un minore, il soggetto che ne ha la responsabilità genitoriale si assume la responsabilità del controllo in merito alla navigazione sul Sito attraverso i dispositivi eventualmente assegnati al minore sotto il proprio controllo e la propria responsabilità,

Art. 3. Accettazione , modifica e aggiornamento delle Condizioni Generali

Effettuando l'acquisto del Servizio on-line attraverso il Sito, l'utente accetta di essere vincolato dalle presenti Condizioni Generali stipulate da e tra l'utente e SMIH che emette fattura all'utente.

Eventuali modifiche e/o integrazioni e/o aggiornamenti delle Condizioni Generali effettuate da SMIH saranno efficaci con decorrenza immediata e si applicheranno alle vendite dei Servizi on-line effettuate da SMIH a decorrere dalla data di modifica/aggiornamento.

In ogni caso, la versione aggiornata delle Condizioni Generali sarà reperibile sul Sito.

Gli Utenti sono pertanto tenuti a consultare le Condizioni Generali ogni volta che intendono acquistare un Servizio, per essere informati sulle nuove informazioni e/o disposizioni indicate nelle condizioni applicate al rapporto.

Tranne ove esplicitamente dichiarato altrimenti, alle Condizioni Generali saranno soggette anche tutte le nuove funzioni o proprietà che saranno di volta in volta attivate in grado di aumentare o migliorare l'erogazione del Servizio on-line.

L'utente riconosce, altresì, di essere responsabile del rispetto della riservatezza del proprio account e delle relative password di accesso nonché di ogni utilizzo del proprio account, non importa se effettivamente o espressamente autorizzato dallo stesso o meno.

Art. 4. Obblighi di registrazione

Ai fini dell'acquisto del Servizio on-line, l'utente accetta di: (a) fornire informazioni vere, accurate, aggiornate e complete come richiesto dal modulo di registrazione account per l'acquisto del Servizio on-line (di seguito le "Informazioni di registrazione") e (b) gestire e aggiornare tempestivamente le Informazioni di registrazione in modo da mantenerle accurate, aggiornate e complete. Qualora l'utente fornisca informazioni false, non accurate, non aggiornate o incomplete, oppure laddove SMIH abbia motivo di sospettare ragionevolmente che tali informazioni siano false, non accurate, non aggiornate o incomplete, SMIH avrà il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'utente e di negargli qualsivoglia uso attuale o futuro del Servizio on-line (o di qualsiasi sua parte). Registrandosi al Sito per l'acquisto del Servizio on-line, l'utente dichiara e garantisce (i) di essere di età non inferiore ai diciotto (18) anni, (ii) di non avere sede in un Paese soggetto a embargo, sanzioni o restrizioni all'esportazione decise dall'Unione Europea o dall'ONU o designato dall'UE o dall'ONU come Paese "sostenitore del terrorismo"; e (iii) di non figurare in alcun elenco di soggetti limitati, designati o interdetti dall'UE o dall'ONU.

Nel caso in cui il beneficiario del Servizio on-line sia un minore età, vale quanto indicato al precedente Art. 2. In tal caso, la prenotazione del Servizio on-line sarà effettuata a nome del soggetto esercente la potestà genitoriale.

Art. 5. Prezzi

Tutti i prezzi dei Servizi on-line indicati sul Sito, sono comprensivi di IVA (se dovuta) e sono quelli tempo per tempo vigenti. Qualora, a causa di imprevedibili inconvenienti o guasti tecnici indipendenti dalla volontà di SMIH, il prezzo pubblicato sul Sito al momento del processo di prenotazione dovesse risultare manifestamente inferiore rispetto a quello realmente applicato al Servizio on-line, SMIH contatterà senza indugio l'utente, il quale potrà scegliere se pagare la differenza di prezzo e accedere all'erogazione del Servizio on-line richiesto oppure se ottenere l'immediato annullamento del Servizio on-line richiesto, con contestuale restituzione del prezzo pagato.

Art. 6. Acquisto modalità di erogazione del Servizio

L'acquisto di un Servizio on-line deve essere effettuato attraverso il Sito.

Per poter procedere all'acquisto del Servizio on-line l'utente dovrà preventivamente procedere alla Registrazione al Servizio on-line, alla prenotazione on line e al pagamento anticipato dello stesso seguendo la procedura indicata nel Sito.

- a) Nel caso in cui l'utente sia già registrato al Sito, sarà sufficiente inserire le proprie credenziali di accesso (username e password) inserendoli negli appositi campi del pop-up che si aprirà cliccando il bottone "Prenota ora il tuo appuntamento" presente nella pagina < <https://upmcsalvatormundi.it/> >, effettuare la prenotazione del Servizio on-line e procedere al pagamento del Servizio on-line prenotato. Per qualsiasi dubbio, è messo a disposizione dell'utente alla seguente pagina <

<https://upmcsalvatormundi.it/visite-mediche-online> > un video tutorial contenente le istruzioni per l'accesso alla propria pagina utente.

- b) Nel caso in cui l'utente non sia ancora registrato al Sito, occorrerà registrarsi, inserendo nell'apposito form del pop-up che si aprirà cliccando il bottone "Prenota ora il tuo appuntamento" presente nella pagina < <https://upmcsalvatormundi.it/> > i dati richiesti, effettuare la prenotazione e procedere al pagamento del Servizio on-line prenotato. Per qualsiasi dubbio, è messo a disposizione dell'utente alla seguente pagina < <https://upmcsalvatormundi.it/visite-mediche-online> > un video tutorial contenente le istruzioni per la registrazione al Sito.

L'utente conclude correttamente la procedura d'acquisto del Servizio on-line se il Sito non evidenzia alcun messaggio di errore (il sistema non può rilevare errori in riferimento ai dati inseriti dall'utente nel campo dedicato alle generalità del beneficiario del Servizio on-line e agli indirizzi per la fatturazione e per la spedizione). Il Contratto di acquisto del Servizio on-line si intenderà concluso tra SMIH e l'utente al momento della conferma di pagamento.

SMIH darà riscontro della ricezione dell'acquisto del Servizio on-line con l'invio di una e-mail di conferma unitamente alle presenti Condizioni Generali; verrà inoltre allegata la relativa fattura all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'utente al momento della registrazione del proprio account ("**Conferma di Acquisto**"). La Conferma di Acquisto riepilogherà i Servizi on-line acquistati, i relativi prezzi nonché la data e l'orario in cui il Servizio on-line verrà erogato sulla base della prenotazione effettuata dall'utente. SMIH ricorda all'utente di verificare con la massima attenzione e cura la correttezza dei dati contenuti nella Conferma di Acquisto e a comunicare a SMIH entro il giorno successivo la richiesta di eventuali modifiche; in alcuni casi questo può comportare l'annullamento dell'acquisto e la restituzione di quanto pagato. Il numero di conferma, generato dal sistema e comunicato da SMIH, dovrà essere utilizzato in ogni comunicazione con SMIH.

Nel caso in cui, per ragioni non imputabili all'utente, il Servizio on-line non possa essere reso nella data da quest'ultimo individuata, SMIH avrà cura di comunicarlo tempestivamente all'utente, al fine di riprogrammare l'erogazione del Servizio on-line o provvedere all'immediato rimborso del prezzo del Servizio on-line. In quest'ultimo caso il Servizio on-line si intenderà annullato, eccezion fatta per quegli ulteriori servizi acquistati contestualmente e ancora erogabili.

Nel caso in cui l'utente abbia necessità di modificare la data di erogazione del Servizio on-line, sarà cura dell'utente comunicare a SMIH la propria intenzione di riprogrammare la data di erogazione del Servizio on-line. Tale comunicazione dovrà essere inviata almeno dodici (12) ore prima della predetta data all'indirizzo e-mail < doc@salvatormundi.it > o attraverso la sezione "Cancel" del pop-up che si aprirà cliccando il bottone "Prenota ora il tuo appuntamento" presente nella pagina < <https://upmcsalvatormundi.it/> >. Sarà cura di SMIH ricontattare l'utente per individuare la nuova data in considerazione delle disponibilità dei medici che dovranno erogare il Servizio on-line. Tale facoltà è concessa all'utente una sola volta.

Art. 7. Modalità di pagamento

Il pagamento del Servizio on-line dovrà essere effettuato al momento del suo acquisto sul Sito. Il pagamento dovrà avvenire on-line con carta di credito appartenente al circuito MasterCard o VISA e/o PayPal, seguendo le indicazioni riportate sul Sito stesso.

L'effettivo pagamento avviene dopo aver trasferito l'utente su una pagina protetta e criptata del servizio bancario.

A transazione avvenuta, il fornitore del servizio bancario comunica a SMIH l'esito del pagamento, senza fornire alcuna delle informazioni riguardanti la carta di credito utilizzata.

SMIH non ha alcun potere sull'eventuale rifiuto della carta di credito o strumento utilizzato per il pagamento. SMIH non potrà pertanto essere ritenuta in alcun modo responsabile per conseguenze dirette o indirette derivanti dall'utilizzo della carta di credito da parte dell'utente per eseguire il pagamento dei servizi acquistati dall'utente.

Ricevuto il pagamento, SMIH provvederà ad emettere fattura relativa all'acquisto del Servizio on-line, inviandone copia al momento dell'invio della Conferma di Acquisto. La fattura verrà ricevuta dall'utente all'interno della sezione "Medical Dossier" del proprio profilo utente reperibile nel pop-up che si aprirà cliccando il bottone "Prenota ora il tuo appuntamento" nella pagina < <https://upmcsalvatormundi.it/> > o secondo le modalità che lo stesso avrà cura di comunicare tempestivamente a SMIH.

Nel caso in cui all'interno Conferma di Acquisto l'utente non dovesse ricevere la copia della fattura, lo stesso potrà contattare SMIH per richiederne la tempestiva emissione. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dall'utente al momento della registrazione del proprio account. SMIH pertanto ricorda all'utente di verificare sempre, con la massima attenzione, l'esattezza delle informazioni fornite.

Art. 8. Utilizzo e protezione dei dati

SMIH ritiene che il corretto trattamento dei Dati personali sia particolarmente importante e ha adottato un'Informativa sulla privacy disponibile all'indirizzo < <https://upmcsalvatormundi.it/privacy-policy> >. SMIH non condivide i Dati personali dell'utente con terze parti se non in un formato aggregato anonimo e salvo quanto previsto nell'Informativa sulla privacy o altrimenti con l'esplicito consenso dell'utente.

Art. 9. Registrazione e sicurezza degli account

Al completamento del processo di registrazione del Servizio on-line, l'utente avrà generato una password nonché gli verrà attribuito uno username. L'utente si impegna a garantire la riservatezza di password e username, nonché è pienamente responsabile di tutti gli utilizzi e le attività che siano eseguiti con tale password o username e che siano o meno effettivamente o espressamente dallo stesso autorizzati. Resta inteso che l'utente si impegna (a) ad informare immediatamente SMIH in merito a qualsiasi uso non autorizzato delle proprie password o del proprio username o di qualsiasi altra violazione della sicurezza, e (b) a garantire di uscire dal proprio account al termine di ogni sessione. SMIH non può essere e non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali perdite o danni derivanti dal mancato rispetto del presente articolo da parte dell'utente.

L'utente accetta che SMIH possa, a sua esclusiva discrezione e senza alcun preavviso, revocare password e account e rimuovere e cancellare per qualsiasi motivo qualsiasi contenuto presente all'interno dell'account, oppure laddove SMIH ritenga che l'utente abbia violato o agito in modo non conforme alle Condizioni Generali.

Art. 10. Divieto di rivendita del sito web

L'utente accetta di non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o utilizzare, per scopi commerciali, questo Sito o qualsiasi sua parte, l'utilizzo del Servizio on-line o l'accesso al Sito o al Servizio on-line.

Art. 11. Pratiche generali relative a utilizzo e memorizzazione

L'utente accetta che SMIH possa stabilire, a sua discrezione e con o senza preavviso, modalità e limiti generali riguardanti l'uso del Servizio on-line e che SMIH non sarà in alcun modo responsabile per la cancellazione o la mancata archiviazione per qualsiasi motivo dei dati di registrazione dell'account o di altro contenuto conservato o trasmesso all'account a seguito dell'erogazione del Servizio. L'utente accetta altresì che SMIH si riservi, a sua esclusiva discrezione, il diritto di chiudere gli account che rimangono inattivi per un prolungato lasso di tempo o che non rispettano i termini qui stabiliti.

Art. 12. Modifiche al Servizio

SMIH si riserva il diritto di modificare o cessare l'erogazione del Servizio on-line in qualsiasi momento, in modo temporaneo o permanente e con o senza preavviso. L'utente accetta che SMIH non possa essere ritenuta responsabile nei suoi confronti o di qualsiasi terza parte per eventuali modifiche, sospensioni o interruzioni del Servizio on-line, salvo il diritto al rimborso del Servizio on-line acquistato nel caso in cui lo stesso non fosse stato ancora erogato.

Art. 13. Diritti di proprietà di SMIH; Licenza; Fornitori di applicazioni

L'utente riconosce e accetta che il Servizio on-line e qualsiasi software sia necessario utilizzare in relazione al Servizio on-line contengono informazioni proprietarie e riservate protette dalle norme sulla proprietà intellettuale e da altre leggi vigenti.

L'utente riconosce e accetta altresì che il Sito, le pagine che lo compongono, le tecnologie e la piattaforma, le idee, i loghi, i marchi, la veste grafica, i testi, i file audio/video, e più in generale ogni altra creatività connessa al Sito sono e rimarranno di proprietà di SMIH e non possono essere riprodotti, usati o rappresentati dagli utenti, ad eccezione dei casi dove è espressamente ammesso e nei limiti in cui è ammesso.

All'utente viene concesso un diritto d'uso del Sito non trasferibile e limitato ad un utilizzo privato e non commerciale.

L'utente si impegna espressamente a non diffondere e/o riprodurre, anche parzialmente, quanto contenuto nel sito.

Art. 14. Indennità ed esonero di responsabilità

L'utente accetta di indennizzare, difendere e manlevare SMIH e le società del gruppo UPMC di cui SMIH è parte, i suoi funzionari, agenti, designati, o altri partner e dipendenti, da qualsiasi reclamo o richiesta, ivi

inclusi ragionevoli onorari e spese legali, presentati da qualsiasi terza parte a causa di o derivanti dal collegamento al Servizio on-line, da una violazione delle presenti Condizioni Generali o da una violazione di qualsiasi diritto di altri nell'uso del Sito o del Servizio.

L'utente si impegna altresì a manlevare sin d'ora SMIH per qualsiasi responsabilità connessa, direttamente o indirettamente, con le informazioni contenute sul Sito.

SMIH non garantisce in alcun modo che

- il Servizio on-line soddisferà, fatto salvo quanto specificato in relazione al rispetto dei requisiti minimi, i requisiti tecnici delle attrezzature usate dall'utente nel corso della sua erogazione;
- il Servizio on-line sarà erogato in maniera ininterrotta, puntuale, sicura o priva di errori;
- eventuali errori presenti nel Sito saranno corretti;
- i risultati ottenibili tramite l'uso del Servizio on-line saranno accurati o affidabili;
- la qualità delle informazioni o altri materiali ottenuti tramite il Servizio on-line potranno soddisfare le aspettative dell'utente.

L'utente si impegna altresì a manlevare espressamente SMIH per ritardi e/o inadempienze nell'erogazione del Servizio on-line non dipendenti da fatto e colpa di SMIH

SMIH si impegna ad impiegare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per garantire la funzionalità del Sito nell'erogazione del Servizio on-line. Resta inteso, tuttavia, che il materiale scaricato o altrimenti ottenuto tramite l'uso del Servizio on-line viene ricevuto a discrezione e rischio dell'utente, il quale è l'unico responsabile di eventuali danni al proprio computer o perdite di dati derivanti dallo scaricamento di tale materiale.

L'utente conviene e concorda altresì che SMIH non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile dei ritardi o malfunzionamenti nella prestazione del Sito dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo di SMIH quali, a titolo esemplificativo:

- eventi di forza maggiore;
- eventi dipendenti da fatti di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche;
- malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione.
- Informazioni e contenuti forniti dall'Utente

L'Utente conviene e concorda che SMIH non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per atti od omissioni compiuti dall'utente e in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi delle presenti Condizioni Generali, così come non potrà essere ritenuto responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso, ad un uso improprio degli stessi e/o delle modalità di accesso al Sito.

Art. 15. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali e le transazioni in esso contemplate, nonché tutte le eventuali controversie tra le parti ai sensi o in relazione alle presenti Condizioni Generali, sia per violazione del contratto, atto illecito o altro, sono governati dalla normativa italiana senza riferimento alcuno ai principi che regolano i conflitti di legge. Nel caso in cui dovessero insorgere controversie in relazione alle presenti Condizioni Generali, le parti si impegnano a incontrarsi entro sessanta (60) giorni dalla data di notifica della controversia per cercare in buona fede di trovare una soluzione amichevole. In mancanza di una composizione amichevole, qualsivoglia controversia relativa alle presenti condizioni generali, o in caso di violazione, risoluzione o nullità degli stessi, sarà competente il giudice individuato secondo le regole di cui all'Art. 63 del Codice del Consumo.

Art. 16. Informazioni generali

L'accettazione delle presenti Condizioni Generali include la lettura e accettazione del documento di Privacy Policy e di contestuale consenso informato.

L'eventuale inefficacia o inapplicabilità presente o futura di una delle presenti clausole non inficia la validità degli Condizioni Generali restanti. Le parti s'impegnano a sostituire la clausola inefficace o inapplicabile con una condizione applicabile che si avvicini il più possibile all'obiettivo economico della disposizione contrattuale riconosciuta come inefficace o inapplicabile.

Art. 17. Clausole vessatorie delle condizioni generali di servizio

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 Cod.Civ., dichiaro di avere letto attentamente e di approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali: Art. 3 Accettazione delle Condizioni Generali; Art. 7 Modalità di pagamento e Art. 14 Indennità ed esonero di responsabilità.

Art. 18. Violazioni; Recapiti

È possibile segnalare qualsiasi violazione delle Condizioni Generali o inviare eventuali domande, richieste e reclami relativi al Servizio on-line direttamente a:

Ufficio Prenotazioni

UPMC Salvator Mundi international Hospital S.r.l.

Viale delle Mura Gianicolensi, 67

00152 Roma, Italia

e-Mail: doc@salvatormundi.it

PEC: salvatormundi.it@pcert.it

Tel.: +39 (06) 588961